



ПРАВИТЕЛЬСТВО ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17 февраля 2020 г. № 6-7

Об утверждении Перечня и Порядка предоставления платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания) учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения

С целью урегулирования процесса оказания медицинских услуг за плату учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также утверждения перечня платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания), на основании статей 13, 23 Закона Донецкой Народной Республики от 30 ноября 2018 года № 02-ПНС «О Правительстве Донецкой Народной Республики», пункта 7 части 1 статьи 6 и части 10 статьи 72 Закона Донецкой Народной Республики от 24 апреля 2015 года № 42-ПНС «О здравоохранении», Правительство Донецкой Народной Республики

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Перечень платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания), предоставляемых учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения (прилагается).

2. Утвердить Порядок предоставления платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания) учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения (прилагается).

3. Положения относительно предоставления платных медицинских услуг, связанных с введением на территории Донецкой Народной Республики медицинского страхования, не применяются до вступления в силу законодательства в сфере медицинского страхования.

4. Настоящее Постановление вступает в силу со дня подписания.

Председатель Правительства

А.Е. Ананченко

Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

Постановлением Правительства
Донецкой Народной Республики
от 17 февраля 2020 г. № 6-7

ПЕРЕЧЕНЬ

платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания), предоставляемых учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения

1. Косметологическая помощь, кроме оказываемой по медицинским показаниям.
2. Лечение бесплодия, включая хирургические методы, искусственное оплодотворение и имплантацию эмбриона.
3. Оздоровительный массаж, мануальная терапия, иглорефлексотерапия, гимнастика, бальнеологические процедуры с целью профилактики заболеваний и укрепления здоровья взрослого населения.
4. Консультирование и лечение лиц с вокальными нарушениями или с целью их профилактики, предоставление фоониатрической помощи.
5. Лечение логоневрозов у взрослых.
6. Операции искусственного прерывания беременности в амбулаторных условиях (методом вакуум-аспирации в случае задержки менструации сроком не более чем на 20 дней) и в стационаре (до 12 недель беременности), кроме абортов по показаниям медицинского и/или наличие оснований немедицинского характера.
7. Медицинские осмотры и медицинские освидетельствования:
 - а) обязательный профилактический наркологический осмотр (для всех категорий граждан и работников);
 - б) обязательный профилактический психиатрический осмотр (для всех категорий граждан и работников);
 - в) для получения выездной визы (кроме служебных командировок служащих гражданской, военной, правоохранительной и оперативно-спасательной государственных служб, а также кроме случаев выезда на лечение при наличии соответствующих медицинских документов);
 - г) предварительные профилактические медицинские осмотры кандидатов в водители и периодические профилактические медицинские осмотры водителей, а также предрейсовые и послерейсовые осмотры водителей (для всех категорий работников) (кроме случаев, когда медицинские осмотры проводятся по направлениям органов государственной службы занятости);

д) медицинские осмотры для получения разрешения на право получения и ношения оружия гражданами (за исключением военнослужащих и должностных лиц, ношение оружия которыми предусмотрено действующим законодательством);

е) медицинские осмотры для получения гражданами разрешения (лицензии) на объект (предмет, материалы) разрешительной системы;

ж) предварительные профилактические медицинские осмотры при приеме на работу (для всех категорий граждан);

з) периодические профилактические медицинские осмотры, в том числе обязательные периодические профилактические медицинские осмотры (для работников бюджетных учреждений и организаций, государственных служащих - только в части возмещения учреждениям здравоохранения стоимости расходных материалов для соответствующих лабораторных и диагностических исследований за счет средств работодателей, и стоимости бланка личной медицинской книжки за счет средств работников);

и) медицинские осмотры предсменные и послесменные;

к) медицинское освидетельствование на состояние опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического) лиц, подозреваемых в нахождении на рабочем месте в состоянии опьянения, получивших травму на производстве, гражданам по личному заявлению.

8. Протезирование, в том числе зубное, слуховое и глазное. Зубное протезирование (ортопедическая стоматология) взрослого и детского населения.

9. Стоматологическая помощь, которая оказывается населению, в том числе детскому населению, отделениями, кабинетами учреждений здравоохранения (сверх государственного заказа на оказание бесплатной медицинской помощи):

а) ортодонтическая стоматология;

б) хирургическая стоматология;

в) терапевтическая стоматология.

11. Эстетическая стоматология.

10. Коррекция зрения с помощью очков и контактных линз.

12 Медицинское обслуживание заведений отдыха всех типов, спортивных соревнований, массовых культурных и общественных мероприятий.

13. Медицинское обслуживание физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий.

14. Медицинское обслуживание субъектов хозяйствования, осуществляющих управление физкультурно-спортивными сооружениями.

15. Лабораторные, диагностические и консультативные услуги всех видов, которые предоставляются по обращениям граждан:

а) без медицинских показаний,

б) без соответствующего направления врача, выдаваемого согласно порядку направления на госпитализацию, обследование, консультацию,

утвержденному Министерством здравоохранения Донецкой Народной Республики,

в) сверх установленных стандартов, локальных протоколов медицинской помощи и/или государственного заказа на оказание бесплатной медицинской помощи.

16. Медицинская помощь больным по их желанию на дому (диагностическое обследование, процедуры, манипуляции, консультации, уход), кроме лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посещать учреждение здравоохранения.

17. Предоставление услуг лечебного, профилактического и реабилитационного характера родителям, пребывающим вместе с детьми в детских санаториях.

18. Проведение профилактических прививок лицам, которые выезжают за границу по вызову, для оздоровления в зарубежных лечебных или санаторных заведениях, в туристические путешествия и т.д. по собственному желанию или по требованию приглашающей стороны.

19. Проведение профилактических прививок всем лицам, желающим их сделать вне схем календаря профилактических прививок в Донецкой Народной Республике.

20. Медицинское обслуживание по договорам с субъектами хозяйствования, страховыми организациями (в том числе с Фондом социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний Донецкой Народной Республики), в том числе услуги учреждений здравоохранения по питанию, услуги патологоанатомической службы и медицинских учреждений переливания крови.

21. Медицинское обслуживание иностранных граждан, временно пребывающих на территории Донецкой Народной Республики, в том числе по договорам страхования (кроме иностранных граждан – военнослужащих Донецкой Народной Республики и лиц, к ним приравненных, служащих гражданской, военной, правоохранительной, оперативно-спасательной государственных служб).

22. Обследование, консультирование и лечение больных с сексуальными расстройствами, за исключением являющихся симптомами тяжелых психических расстройств.

23. Индивидуальные занятия по подготовке супружеских пар к родам и ответственному родительству.

24. Проведение судебно-психиатрической экспертизы за пределами территориального деления.

25. Проведение судебно-медицинской и судебно-психиатрической экспертизы по гражданским делам.

26. Предоставление заключения специалиста по вопросам судебно-медицинской и судебно-психиатрической экспертизы на запросы юридических и физических лиц.

27. Проведение судебно-медицинских исследований по заказу иностранных граждан.

28. Реализация компонентов и препаратов, изготовленных из донорской крови.

29. Выдача бланков личной медицинской книжки.

30. Выдача копии/копий медицинской справки, выписки из истории болезни.

31. Проведение в порядке, определенном Министерством здравоохранения Донецкой Народной Республики или уполномоченным им органом, в учреждениях здравоохранения клинических испытаний лекарственных средств, в том числе медицинских иммунобиологических препаратов, медицинской техники, изделий медицинского назначения и медицинских технологий.

32. Реализация радиофармпрепаратов.

33. Услуги зубных техников (зуботехнических лабораторий) по договорам.

УТВЕРЖДЕН
Постановлением Правительства
Донецкой Народной Республики
от 17 февраля 2020 г. № 6-7

ПОРЯДОК
предоставления платных медицинских услуг (услуг в сфере
здравоохранения, услуг по организации питания) учреждениями
здравоохранения государственной и муниципальной систем
здравоохранения

Порядок предоставления платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания) государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения Донецкой Народной Республики (далее – Порядок) разработан в целях упорядочения процесса предоставления платных медицинских услуг на договорной основе для юридических и физических лиц государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения Донецкой Народной Республики (далее – учреждения здравоохранения).

Настоящий Порядок определяет организацию предоставления платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания) (далее – платные медицинские услуги) с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждений здравоохранения и материального поощрения их работников, а также порядок заключения договоров и оплаты услуг, учета и использования средств от платных медицинских услуг, устанавливает требования к объему, сроку и порядку оказания платных медицинских услуг, регулирует отношения, возникающие между исполнителем, заказчиком и потребителем при оказании платных медицинских услуг.

Учреждения здравоохранения по разрешению собственника или уполномоченного им органа могут устанавливать плату за услуги, в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания), предоставляемых учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения.

Для предоставления платных медицинских услуг учреждения здравоохранения должны иметь лицензию на медицинскую деятельность, выданную в установленном порядке.

Настоящий Порядок направлен на защиту физических и юридических лиц, находящихся на территории Донецкой Народной Республики, от необоснованного взимания платы за услуги, предоставляемые учреждениями здравоохранения.

I. Общие положения и основные понятия

1.1. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые учреждениями здравоохранения на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров на оказание медицинских услуг застрахованным лицам по программам добровольного медицинского страхования (далее - договор), которые оказываются путем выполнения различных видов медицинских вмешательств и технологий;

потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить (приобрести, заказать) либо получающее (приобретающее, заказывающее) платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Закона Донецкой Народной Республики от 24 апреля 2015 года № 42-ІНС «О здравоохранении» (далее – Закон о здравоохранении). Потребителем услуг медицинских учреждений переливания крови может быть юридическое лицо;

заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение получить (приобрести, заказать) либо получающее (приобретающее, заказывающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

исполнитель – государственное или муниципальное учреждение здравоохранения, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

Понятия «учреждение здравоохранения», «пациент», «медицинская деятельность», «медицинская помощь», «медицинская услуга», «качество медицинской помощи», «стандарты медицинской помощи», употребляются в настоящем Порядке в значениях, определенных в Законе о здравоохранении.

1.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

1.3. Платные медицинские услуги могут оказываться за счет средств граждан, средств юридических лиц, средств добровольного медицинского страхования.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг выдача листов временной нетрудоспособности производится в установленном порядке.

1.5. Настоящий Порядок определяет условия предоставления платных медицинских услуг населению и юридическим лицам государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения. Условиями предоставления платных медицинских услуг являются:

1) дополнительные услуги сверх объемов, видов, уровней и условий, предусмотренных стандартами, локальными протоколами медицинской помощи;

2) дополнительные услуги сверх объемов, видов, уровней и условий, предусмотренных государственным заказом на оказание бесплатной медицинской помощи, гарантированным уровнем бесплатной медицинской помощи, целевыми программами (после введения государственного заказа, целевых программ и/или обязательного медицинского страхования).

3) услуги на основе программ добровольного медицинского страхования;

4) самостоятельное обращение для получения медицинских услуг (за исключением случаев выбора врача и учреждения здравоохранения, в соответствии с пунктом 2 части 3 статьи 59 Закона о здравоохранении, и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме);

5) услуги иностранным гражданам, временно пребывающим на территории Донецкой Народной Республики, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

6) отсутствие полиса обязательного медицинского страхования.

1.6. Платные медицинские услуги физическим и юридическим лицам предоставляются государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения в форме и в объеме консультативной, профилактической, диагностической, лечебной, реабилитационной, протезно-ортопедической и паллиативной медицинской помощи на базе учреждений здравоохранения (в стационарах, стационарах дневного пребывания, дневных стационарах, консультативно-диагностических и амбулаторно-поликлинических подразделениях), вне учреждений здравоохранения и на дому.

Платные медицинские услуги и бесплатная медицинская помощь оказываются с соблюдением медицинских стандартов и клинических протоколов.

1.7. Платные медицинские услуги гражданам и юридическим лицам предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и/или другие виды деятельности, в соответствии со статьей 10 Закона Донецкой Народной Республики от 27 февраля 2015 № 18-ІНС «О лицензировании отдельных видов хозяйственной деятельности», и указанных в приложении к лицензиям на осуществление соответствующего вида деятельности, выданных в установленном законом порядке.

1.8. При обращении в учреждение здравоохранения за платной услугой пациент обязан представить документы, удостоверяющие его личность.

1.9. Платные медицинские услуги гражданам и юридическим лицам осуществляются в рамках заключенного договора.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если законами, другими нормативными правовыми актами Донецкой Народной Республики не предусмотрены иные требования.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы при получении информированного добровольного согласия пациента на получение платных медицинских услуг.

Запрещается принуждать потребителя (заказчика) к получению дополнительных платных услуг, не требующихся потребителю (заказчику).

1.10. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Донецкой Народной Республики. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Донецкой Народной Республики. Платные медицинские услуги могут предоставляться как в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Донецкой Народной Республики, так и в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Либо, по просьбе потребителя – в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

1.11. Медицинские технологии (нововведения), находящиеся на различных стадиях клинических испытаний и апробации не являются платной медицинской услугой.

1.12. Учреждения здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно, на основании методики расчета стоимости платных медицинских услуг учреждений здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения, утверждаемой Указом Главы Донецкой Народной Республики.

1.13. Медицинская услуга не может быть оказана на платной основе в случае:

1) отсутствия разрешения от собственника или уполномоченного им органа на право устанавливать плату за услуги (в виде отдельного решения республиканского органа власти, местной администрации или в виде соответствующей формулировки в положении (уставе) учреждения);

2) отсутствия соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности и/или других видов деятельности учреждений здравоохранения, необходимых для оказания платных услуг;

3) отсутствия аккредитационного сертификата учреждения здравоохранения (при условии функционирования более пяти лет);

4) оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых состояниях, заболеваниях, обострениях хронических заболеваний;

5) отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с потребителем (пациентом)/заказчиком (физическим/юридическим лицом);

б) отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на получение медицинских услуг на платной основе,

7) отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики об охране здоровья граждан.

II. Информационное обеспечение платных услуг

2.1. С целью обеспечения защиты прав потребителей на получение необходимой, доступной, достоверной и своевременной информации о продукции до момента заказа работы (услуги), в соответствии со статьей 15 Закона Донецкой Народной Республики от 05 июня 2015 № 53-ІНС «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), исполнитель обязан посредством размещения на информационных стендах (стойках) учреждения здравоохранения, а также на сайте учреждения здравоохранения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, содержащую следующие сведения:

- 1) наименование юридического лица;
- 2) юридический адрес и адрес местонахождения юридического лица, а также его обособленных подразделений (филиалов);
- 3) о наличии разрешения от собственника или уполномоченного им органа на право устанавливать плату за услуги (копия решения республиканского органа власти, местной администрации или выдержка из положения (устава) учреждения);
- 4) копию документа о государственной регистрации юридического лица и внесении сведений в Единый государственный реестр юридических лиц и физических лиц–предпринимателей Донецкой Народной Республики;
- 5) копию лицензии на осуществление медицинской и/или других видов деятельности;
- 6) копию аккредитационного сертификата учреждения здравоохранения;
- 7) прейскурант цен (тарифов) на платные медицинские услуги с указанием цен в российских рублях, утвержденный приказом по учреждению с указанием реквизитов приказа, подписью руководителя и печатью учреждения, а также с указанием даты, с которой настоящий прейскурант вводится в действие;
- 8) сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 9) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 10) режим работы учреждения здравоохранения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи, график

работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

11) сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и учреждения здравоохранения;

12) сведения о льготах, предоставляемых учреждением здравоохранения для отдельных категорий граждан;

13) адреса и телефоны вышестоящей организации; органов исполнительной власти контроля и надзора в сфере охраны здоровья граждан, контроля качества и безопасности медицинской деятельности, обращения лекарственных средств и изделий медицинского назначения; специально уполномоченного органа исполнительной власти (территориального органа) в сфере защиты прав потребителей; телефоны и местонахождение дежурных администраторов учреждения здравоохранения.

2.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения здравоохранения, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

В каждом подразделении (кабинете) платных услуг должен быть вывешен перечень платных медицинских услуг с указанием действующей цены на предоставляемые в них услуги, режим работы кабинетов.

В каждом подразделении, предоставляющим платные услуги должна находиться «Книга отзывов и предложений граждан».

2.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и/или заказчика:

1) копию учредительного документа медицинского учреждения - юридического лица, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

2) копию перечня работ (услуг), составляющих медицинскую и/или другие виды деятельности учреждения здравоохранения в соответствии с лицензией;

3) порядок и условия предоставления медицинской помощи.

2.4. При заключении договора по требованию потребителя и/или заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, которая содержит следующие сведения:

1) информацию о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;

2) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- 3) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 4) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

III. Порядок и организация предоставления платных медицинских услуг

3.1. Регламентация оказания платных медицинских услуг

3.1.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения регламентируется требованиями действующего законодательства, настоящим Порядком, а также порядком оказания платных услуг, утвержденным руководителем учреждения, другими локальными нормативными правовыми актами учреждения (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.).

3.1.2. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О здравоохранении».

3.1.3. Государственное или муниципальное учреждение здравоохранения, предоставляющее платные медицинские услуги, должно иметь утвержденные приказом руководителя учреждения здравоохранения:

- 1) положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг, учета и расходования внебюджетных средств от приносящей доходы деятельности, получаемых дополнительно к средствам бюджета;
- 2) правила оказания предоставления платных медицинских услуг в учреждении;
- 3) правила поведения пациентов в учреждении здравоохранения;
- 4) положение об информировании пациента при получении платных услуг в учреждении здравоохранения;
- 5) форму договора на оказание платных лабораторных, диагностических и консультативных услуг по обращениям граждан (Приложение 1);
- 6) форму договора на оказание платных услуг с физическими и юридическими лицами;
- 7) форму информированного добровольного согласия пациента на получение платных медицинских услуг (Приложение 2);
- 8) положение об отделении (кабинете) платных медицинских услуг;
- 9) прейскурант цен (тарифов) на платные медицинские услуги (действующий с (указать дату));
- 10) сведения о медицинских работниках, оказывающих платные медицинские услуги;

11) положение об оплате труда и премировании работников, участвующих в оказании платных услуг;

12) перечень категорий граждан, которым предоставляются льготы при оказании платных услуг, с указанием оснований для предоставления таких льгот.

3.1.4. Платные медицинские услуги населению оказываются сотрудниками учреждения, имеющими сертификаты специалистов.

В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других учреждений здравоохранения, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, имеющих лицензию на осуществление медицинской деятельности, на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.1.5. По форме и срокам оказания платные медицинские услуги могут предоставляться:

- 1) в день обращения за стационарной медицинской помощью;
- 2) в день обращения на клиничко-лабораторные и диагностические исследования;
- 3) в день обращения за получением амбулаторно-поликлинической помощи в порядке живой очереди;
- 4) по предварительному согласованию даты госпитализации;
- 5) по предварительной записи на консультацию к врачу-специалисту и/или на клиничко-лабораторное и диагностическое исследование.

3.2. Организация оказания платных медицинских услуг

3.2.1. При предоставлении платных медицинских услуг допускается увеличение времени установленного режима работы учреждения здравоохранения, при этом должны обеспечиваться доступность и качество бесплатной медицинской помощи, оказываемой в учреждении здравоохранения.

3.2.2. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться основным медицинским персоналом, содержащимся за счет средств бюджета, в свободное от основной работы время или отдельным персоналом специально созданных подразделений, содержащихся за счет внебюджетных средств в основное рабочее время.

Табели учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.

3.2.3. Оказание платных медицинских услуг может проводиться в специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) государственных или муниципальных учреждений здравоохранения. Созданные подразделения для оказания платных услуг функционируют за счет внебюджетных средств.

Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются руководителем учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и содержатся за счет внебюджетных средств.

В созданных подразделениях руководитель учреждения назначает заведующих в установленном порядке, утверждает соответствующие положения об отделениях (кабинетах), должностные инструкции их работников, определяет ответственных за конкретные виды работ по предоставлению платных услуг.

Контроль за предоставлением платных медицинских услуг осуществляют заведующие и старшие медицинские сестры и назначенные ответственные лица.

3.2.4. В должностные инструкции для каждого работника, участвующего в организации и оказании платных медицинских услуг, вносятся и утверждаются руководителем учреждения конкретно закрепленные функции, права, обязанности и ответственность при выполнении платных медицинских услуг.

3.2.5. Допускается оказание платных медицинских услуг основным персоналом амбулаторно-поликлинических и вспомогательных подразделений, содержащимся за счет внебюджетных средств, в основное рабочее время в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по государственному заказу на оказание бесплатной медицинской помощи, гарантированному уровню бесплатной медицинской помощи):

1) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения здравоохранения. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги, во время основной работы продлеваются на время, затраченное на их предоставление;

2) в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.2.6. Платные медицинские услуги в отделениях стационара могут оказываться основным персоналом, содержащимся за счет средств бюджета, в основное рабочее время и на основном рабочем месте при незначительном объеме предоставляемых платных медицинских услуг.

3.2.7. Платные медицинские услуги медицинских учреждений переливания крови, связанные с изготовлением препаратов и компонентов из донорской крови и их реализацией оказываются основным персоналом в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с особенностями технологических процессов.

3.2.8. Выбор режима работы учреждения по предоставлению платных услуг производится руководителем самостоятельно и закрепляется в порядке оказания платных услуг по учреждению.

3.2.9. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

3.2.10. Приказом по учреждению здравоохранения назначается уполномоченное лицо (заместитель руководителя по лечебной работе, дежурный администратор), ответственное за рассмотрение вопросов в случае возникновения претензий по надлежащему исполнению платных услуг со стороны пациента или заказчика, а также утверждается порядок и сроки рассмотрения таких претензий.

3.3. Порядок оформления на платное лечение в стационар

3.3.1. Заведующие отделениями и службами учреждения координируют поток пациентов и являются ответственными за оказание платных медицинских услуг в своих подразделениях и принимают непосредственное участие в организации этих услуг населению.

3.3.2. Для оформления пациентов по платным медицинским услугам в профильные отделения стационара применяется следующий порядок.

Заведующий отделением и/или врач профильного отделения:

1) знакомит пациента с режимом работы стационара, порядком оказания платных услуг, дает разъяснения по возникшим вопросам. После врачебного осмотра и получения информации о состоянии здоровья, пациент в письменном виде подтверждает свое согласие на оказание платных услуг, в соответствии с п. 3.5.1;

2) при госпитализации больного, обратившегося самостоятельно, без направления на госпитализацию лечащего (участкового, семейного) врача, не имеющего полис обязательного медицинского страхования, заведующий/врач профильного отделения выписывает направление на госпитализацию от своего имени, где указывает фамилию, имя, отчество больного, адрес, предварительный диагноз с предварительной длительностью лечения (пребывания), виды исследований, манипуляций и их количество.

Для госпитализации пациент должен осуществить 100%-ную оплату примерной стоимости предстоящего лечения, в соответствии с заключенным Договором на платные медицинские услуги. Примерный объем необходимых медицинских услуг в договоре указывается на основании направления на госпитализацию.

3) согласно заключенному ранее договору:

при недостаточной оплате расходов за проведенное лечение больной вносит доплату;

при излишне внесенных суммах больной получает возврат денежных средств.

4) при оказании пациенту отдельных дополнительных видов услуг в отделениях пациент проводит оплату стоимости дополнительных услуг в соответствии с действующим прейскурантом цен (тарифов), при этом пациент в письменной форме подтверждает свое согласие на получение дополнительных услуг за плату;

5) при оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется соответствующая медицинская документация. В медицинской карте стационарного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.4. Качество платных медицинских услуг

3.4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре и/или неполноте условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если законами Донецкой Народной Республики, иными нормативными правовыми актами предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.4.2. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Донецкой Народной Республики.

3.5. Информированное добровольное согласие

3.5.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии в письменной форме:

1) информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на получение платных медицинских услуг, содержащее информацию о волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату;

2) информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинские вмешательства, данного в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики об охране здоровья граждан;

3) информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

3.6. Информация к сведению потребителя, заказчика

3.6.1. Учреждение здравоохранения доводит до сведения потребителя (законного представителя потребителя), заказчика информацию о том, что имеет право оказывать платные медицинские услуги пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых состояниях, заболеваниях, обострениях хронических заболеваний на основании

заключенного договора (включая обеспечение его лекарственными и иными средствами, изделиями медицинского назначения).

3.6.2. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

1) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.6.3. Пациент (его законный представитель) при оказании ему платных медицинских услуг имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов.

По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

3.6.4. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

3.7. Ведение документации

3.7.1. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Донецкой Народной Республики требования к оформлению, заполнению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.7.2. При оказании платных услуг в медицинской карте стационарного, амбулаторного, стоматологического и др. больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.7.3. В случае оказания медицинской помощи по договору добровольного медицинского страхования, в медицинскую карту вносятся данные страхового полиса (договора страхования).

3.7.4. К медицинской карте прикладываются:

1) договор о предоставлении медицинских услуг за плату с перечнем услуг, расшифровкой стоимости согласно действующему в учреждении прейскуранту цен, которые являются неотъемлемой частью договора;

2) платежный документ (фискальный кассовый чек на услуги, квитанция строгой отчетности, приходный кассовый ордер);

3) информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя потребителя) на получение платных медицинских услуг;

4) информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя потребителя) на медицинские вмешательства, данное в порядке, установленном законодательством Донецкой Народной Республики об охране здоровья граждан;

5) информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя потребителя) на обработку персональных данных, в соответствии с действующим законодательством.

В случае заключения исполнителем договоров с юридическими лицами и страховыми компаниями экземпляр договора, платежный документ, добровольное согласие на получение платных медицинских услуг к медицинской карте не прикладываются.

3.7.5. Учреждения здравоохранения обязаны вести отдельные статистический учет и отчетность по платным услугам.

Требуемая отчетность составляется и предоставляется в порядке и в сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами Донецкой Народной Республики.

3.8. Установление цены

3.8.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги формируются на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг в соответствии с Методикой, утверждаемой Главой Донецкой Народной Республики.

3.8.2. Ценообразование тарифов на платные медицинские услуги государственных и муниципальных учреждений здравоохранения осуществляется исходя из экономически обоснованных расходов периода, в котором будут применяться цены (тарифы), и граничного уровня рентабельности в размере до 30 процентов себестоимости (без включения в себестоимость стоимости лекарственных средств, расходных материалов медицинского назначения, бланочной продукции для услуг и расходов на оплату донорам за предоставление крови или ее компонентов).

3.8.3. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги в виде установления фиксированных цен (тарифов), предельных цен, предельных надбавок и процедуры декларирования цен не применяется.

3.8.4. Руководитель учреждения здравоохранения приказом по учреждению утверждает цены (тарифы) на платные медицинские услуги и вводит их в действие.

3.8.5. Основанием для перерасчета цен (тарифов) на платные услуги являются:

1) изменение действующих нормативных правовых актов, влияющих на формирование цен (тарифов) на платные услуги учреждения, условия и организацию оказания платных медицинских услуг;

2) изменения в одной или нескольких статьях экономических затрат калькуляции себестоимости платной услуги.

После перерасчета руководитель утверждает новую калькуляцию себестоимости услуг. Руководитель вправе оставить цены (тарифы) на услуги на прежнем уровне за счет уменьшения уровня рентабельности, отразив свое решение в приказе по учреждению.

3.8.6. Государственные и муниципальные учреждения здравоохранения не вправе предоставлять услуги по ценам ниже себестоимости.

IV. Порядок заключения договора на платные медицинские услуги

4.1. Платные медицинские услуги оказываются государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, стоимость оказываемых услуг, гарантии, порядок и сроки расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договором могут быть предусмотрены прочие условия. Информация о содержании договора на платные медицинские услуги предоставляется гражданам на стендах в общедоступных местах.

Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг.

4.2. Договор заключается между исполнителем и пациентом (заказчиком), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента.

В договоре фиксируется требование (желание) пациента на оказание медицинской услуги/услуг на платной основе.

4.3. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и предприятиями, организациями, учреждениями (юридическими лицами), а также/или со страховой (ассистанской) компанией о предоставлении услуг застрахованным лицам по программам добровольного медицинского страхования.

4.4. Договоры с гражданами, с предприятиями (организациями, учреждениями) на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми компаниями, работающими в системе добровольного медицинского страхования, заключаются в письменной форме.

4.5. Учреждение здравоохранения (исполнитель) обязано оказать платную медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг составляется примерная смета на основании калькуляции затрат. Составление сметы по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, и/или существенное превышение по

этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) в письменном виде исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых состояниях, заболеваниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О здравоохранении».

4.9. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, исполнитель вправе отказаться от оказания услуг, предусматривающих изменения к договору.

4.10. Если исполнитель своевременно не предупредил потребителя (заказчика) о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, исполнитель обязан исполнить договор, в пределах предварительной суммы расходов.

4.11. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.12. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом смету расходов составляют фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.13. Потребители, пользующиеся платными услугами государственного или муниципального учреждения здравоохранения, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов, о расчете стоимости оказанной услуги.

4.14. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.15. Со стороны учреждения здравоохранения договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченными лицами исполнителя. Список уполномоченных лиц с указанием должности утверждается приказом руководителя учреждения здравоохранения, оформляется соответствующая доверенность.

4.16. После исполнения договора исполнителем:

1) выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из

медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

2) по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя составляется акт о выполнении услуги (талон оказанных услуг и/или лист назначений и т.п.), в котором пациент (законный представитель потребителя) или заказчик, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг в соответствии с условиями договора. В случае выявления несоответствия объема и качества услуг по договору и по акту выполненных работ, вопрос решается в соответствии с условиями договора.

4.17. Договор должен содержать:

1) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) учреждения здравоохранения - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц и физических лиц – предпринимателей Донецкой Народной Республики, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения здравоохранения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

2) сведения о потребителе и заказчике:

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика-физического лица;

наименование, юридический и фактический адреса заказчика-юридического лица;

льготы на получение платных услуг (при наличии) и основания для предоставления такой льготы;

3) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты и возврата излишне внесенных сумм за предоставление медицинских услуг;

5) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

6) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается фамилия, имя, отчество и должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

7) права и обязанности сторон;

8) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

9) порядок внесения изменений и расторжения договора;

10) порядок разрешения споров;

11) иные условия, определяемые по соглашению сторон;

12) реквизиты сторон.

4.18. Потребители, пользующиеся платными услугами государственного или муниципального учреждения здравоохранения, обязаны:

предварительно оплатить 100% стоимости предоставляемой услуги/услуг; соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения для потребителей;

выполнять требования, обеспечивающие качество медицинской услуги, включая предоставление необходимых для этого сведений.

4.19. Потребители вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики и настоящим Порядком, а также компенсации за причинение морального вреда, определенного судом.

Свои замечания и предложения потребитель (законный представитель потребителя) и заказчик могут внести в «Книгу отзывов и предложений граждан».

4.20. В случае несоблюдения учреждением здравоохранения обязательств по срокам исполнения услуг, при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, подтвержденных результатами оценки качества медицинской помощи или решением суда, других отступлений от условий договора потребитель (заказчик) вправе требовать по своему выбору:

- 1) назначения нового срока оказания услуги;
- 2) соответствующего уменьшения цены оказанной платной медицинской услуги;
- 3) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- 4) безвозмездного повторного оказания услуги;
- 5) возмещения понесенных пациентом (заказчиком) расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами;
- 6) исполнения платной услуги другим специалистом;
- 7) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 8) расторжения договора;
- 9) потребовать возмещения понесенных затрат.

4.21. Заказчик имеет право расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему и/или пациенту, если им обнаружены существенные недостатки оказанной платной медицинской услуги, подтвержденные результатами оценки качества медицинской помощи или решением суда.

4.22. В случае возникновения претензий со стороны пациента (заказчика) по надлежащему исполнению платных медицинских услуг или неудовлетворенности оказанной услугой, уполномоченное по учреждению

здравоохранения лицо ведет прием заявлений с претензиями в письменной форме в течение 3 рабочих дней с момента оказания такой услуги. Уполномоченное лицо обязано в течение 1 рабочего дня рассмотреть заявление и в случае необходимости принять необходимые меры:

- 1) назначить новый срок оказания услуги;
- 2) назначить повторное оказание услуги;
- 3) уменьшить стоимость предоставленной платной услуги;
- 4) определить другого специалиста для исполнения услуги;
- 5) принять решение о возмещении понесенных затрат потребителем (заказчиком).

В случае неудовлетворенности потребителя (заказчика) решением уполномоченного лица, претензии и споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с Законом о защите прав потребителей.

4.23. Нарушение установленных договором сроков исполнения платных услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определенном Законом о защите прав потребителей.

По договору указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенной оплаты.

4.24. Возмещение ущерба, нанесенного пациенту, производится в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

4.25. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

4.26. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон, при участии вышестоящего органа управления в сфере здравоохранения, местной администрации или в судебном порядке в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

V. Порядок оплаты медицинских услуг

5.1. Оплата медицинских услуг юридическими лицами производится на основании Договора на платные медицинские услуги в соответствии с примерной сметой расходов путем безналичного перечисления их стоимости через учреждения банков на счет учреждения здравоохранения, гражданами – путем безналичного расчета и/или путем внесения денежных средств непосредственно в кассу учреждения.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется только после 100 процентной предварительной оплаты стоимости (приблизительной сметы расходов) услуги/услуг потребителем/заказчиком.

Расчеты учреждений здравоохранения с населением за предоставление платных услуг, в соответствии с действующим законодательством, осуществляются с применением регистраторов расчетных операций или путем

заполнения приходного ордера или квитанции установленного образца, являющегося документом строгой отчетности.

5.2. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (фискальный кассовый чек на товары (услуги), квитанция или иной бланк документа установленного образца, приходный кассовый ордер). При осуществлении расчетов с потребителем (заказчиком) наличными денежными средствами в учреждении здравоохранения применяются регистраторы расчетных операций в соответствии с действующим законодательством.

5.3. Пациент может предъявлять требование о возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется путем подачи заявления с указанием причины возврата.

Заявление на возврат суммы за медицинские услуги визируется заведующим отделением (руководителем подразделения, службы) с указанием наименования и количества услуг, по которым необходимо сделать возврат денежных средств.

Подразделение экономической службы исполнителя производит расчет суммы возврата за медицинские услуги.

На основании заявления пациента, подписанного руководителем учреждения здравоохранения, производится возврат денег, в соответствии с процедурой, установленной законодательством.

К заявлению прилагаются договор и расчетный документ (квитанция, контрольно-кассовый чек, корешок приходного ордера) об оплате за медицинские услуги.

5.4. Платные услуги льготным категориям граждан Донецкой Народной Республики предоставляются:

- 1) с оплатой стоимости услуг в размерах, установленных законодательно, при наличии компенсации учреждениям здравоохранения за оказываемые услуги данным категориям граждан;
- 2) с полной оплатой стоимости услуг – при отсутствии компенсации учреждениям здравоохранения.

Источниками компенсации за оказание платных услуг льготным категориям граждан являются средства бюджетных ассигнований на здравоохранение, субвенций, специальных программ и целевых мероприятий республиканского и/или местных бюджетов, целевых социальных фондов.

VI. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. Учреждения здравоохранения, предоставляющие платные услуги, обязаны вести бухгалтерский учет и предоставлять отчетность в установленные сроки отдельно по основной деятельности и платным услугам, в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является руководитель государственного или муниципального учреждения здравоохранения.

VII. Использование средств, полученных от предоставления платных услуг

7.1. Средства, полученные государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения от оказания платных медицинских услуг, относятся к внебюджетным средствам.

Распределение полученных внебюджетных средств от предоставления услуг осуществляется в соответствии со сметой доходов и расходов от приносящей доходы деятельности, утверждаемой в установленном порядке.

7.2. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются учреждением здравоохранения на:

- 1) покрытие расходов, связанных с организацией и предоставлением услуг в соответствии с основной деятельностью (за счет поступлений от оказания медицинских услуг);
- 2) организацию основной деятельности учреждения, целевые мероприятия, в том числе на погашение задолженностей;
- 3) иные цели для обеспечения функционирования учреждения, в соответствии с действующим законодательством.

7.3. При оказании платных услуг в основное рабочее время персоналом учреждений (подразделений), содержащимся за счет средств бюджета, полученные внебюджетные средства направляются на покрытие первоочередных затрат данных учреждений (подразделений) в целом (в том числе на развитие материально-технической базы в установленном порядке).

7.4. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем учреждения здравоохранения.

7.5. Для персонала учреждений, участвующего в оказании платных медицинских услуг, но содержащегося за счет средств бюджета, предусмотрено премирование за счет внебюджетных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, на основании положения о премировании, утвержденного руководителем учреждения и согласованного с профсоюзом.

При расчете цен (тарифов) премии работникам не учитываются.

Размер премии работников зависит от личного вклада в общие результаты работы подразделения или учреждения.

Премирование руководителей учреждений здравоохранения и их заместителей осуществляется по решению вышестоящего органа управления в сфере здравоохранения (республиканского или местной администрации).

7.6. Расходование средств на оплату труда с начислениями не должно превышать 60% от доходов, полученных от оказания платных услуг.

VIII. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Ответственность

8.1.1. Учреждения здравоохранения несут ответственность перед потребителями (заказчиками) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Донецкой Народной Республики, а также в случае причинения вреда (ущерба) здоровью и жизни граждан по вине медицинских работников (учреждения здравоохранения), в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

8.1.2. Сотрудники учреждения, непосредственно задействованные в оказании платных медицинских услуг, несут персональную ответственность за качество услуг и соблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Донецкой Народной Республики, за совершение нарушений, имеющих коррупционную составляющую.

В случае нарушений в организации или предоставлении платных медицинских услуг сотрудником учреждения, руководитель вправе наложить дисциплинарное взыскание, отстранить сотрудника от предоставления платных услуг, уменьшить размер или лишить материального вознаграждения поощрительного характера.

8.1.3. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащего врача, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения и правила поведения пациента в кабинете (отделении).

8.1.4. Исполнитель обязан полностью возместить убытки потребителю (заказчику), если им были обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами оценки качества медицинской помощи или решением суда.

8.1.5. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

8.1.6. Претензии и споры, возникшие при оказании платных медицинских услуг между потребителем и государственными или муниципальными учреждениями здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон; при участии органов управления в сфере здравоохранения (республиканского или местного самоуправления), местной администрации или в судебном порядке в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

8.1.7. В случае выявления нарушений в работе учреждения здравоохранения по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг,

нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия к руководителю учреждения здравоохранения могут применяться следующие меры воздействия:

- 1) дисциплинарные меры воздействия;
- 2) уменьшение размера или лишение материального вознаграждения поощрительного характера руководителя государственного или муниципального учреждения здравоохранения;
- 3) приостановление или запрет деятельности учреждения по оказанию платных услуг.

8.1.8. Применение мер воздействия к учреждению здравоохранения и/или его руководителю в случае выявления нарушений в деятельности по оказанию платных услуг, осуществляется по решению вышестоящего органа управления в сфере здравоохранения (государственного или местного самоуправления) или местной администрации.

8.1.9. Приостановление или запрещение деятельности по оказанию платных медицинских услуг учреждения здравоохранения оформляется приказом руководителя вышестоящего органа управления в сфере здравоохранения (государственного или местного самоуправления) или распоряжением главы местной администрации.

8.1.10. Руководители учреждений здравоохранения (главные врачи, директора) несут персональную ответственность за правильность организации оказания платных медицинских услуг и их качество, а также за применение цен и порядок взимания денежных средств с граждан.

8.2. Контроль

8.2.1. Контроль оказания платных медицинских услуг в пределах своей компетенции осуществляют:

- руководитель учреждения здравоохранения;
- заместители руководителя учреждения здравоохранения;
- главный бухгалтер учреждения здравоохранения;
- главная медицинская сестра;
- руководители структурных подразделений учреждения здравоохранения;
- старшие медицинские сестры структурных подразделений учреждения здравоохранения;
- потребитель (заказчик) в рамках договорных отношений.

8.2.2. Контроль за организацией, исполнением и качеством предоставления платных медицинских услуг в учреждениях здравоохранения, а также за определением экономической обоснованности цен на услуги, правильностью применения цен (тарифов), порядком взимания платы с населения, получения финансовых средств учреждением по договорам с организациями, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

Приложение 1
к Порядку предоставления платных
медицинских услуг (услуг в сфере
здравоохранения, услуг
по организации питания)
учреждениями здравоохранения
государственной и муниципальной
систем здравоохранения
(подпункт 5 пункта 3.1.3)

**Договор на предоставление платных лабораторных, диагностических
и консультативных услуг по обращениям граждан¹ № _____**

« ____ » _____ 20 ____ г. г. _____

Учреждение здравоохранения _____,
именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии серии
№ _____, номер решения о выдаче лицензии _____ от _____,
в лице (главного врача, директора) _____,
(должность, фамилия, инициалы)

действующего на основании Положения и/или доверенности № _____ от
_____ и «Потребитель»
(фамилия, имя, отчество)

заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ОБЪЕМ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТА

1.1. «Исполнитель» в лице _____
(должность, фамилия, имя, отчество)

обязан предоставить Потребителю всестороннюю информацию о предоставляемой услуге,
уведомить о возможных обострениях, осложнениях и берет на себя ответственность за
предоставление платных лабораторных, диагностических и консультативных услуг по
обращениям граждан надлежащего качества в следующем объеме:

№ п/п	Код услуги	Наименование услуги	Кол-во	Срок исполнения, дата	Цена по прейскуранту, рос. руб	Итого сумма к оплате, рос. руб.

1.2. «Потребитель» _____
(фамилия, имя, отчество)

¹ Форма договора может использоваться при оказании платных стоматологических услуг

обязан:

- оплатить 100 % стоимости предоставляемой медицинской услуги (медицинских услуг) по безналичному расчету/в кассу до момента оказания услуг(и);
- выполнять все требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Претензии от «Потребителя» по надлежащему исполнению платной медицинской услуги или о неудовлетворенности оказанной услугой принимаются уполномоченным лицом «Исполнителя» (заместителем руководителя по лечебной работе, дежурным администратором) в течение 3-х дней в письменной форме.

2.2. Уполномоченное лицо «Исполнителя» обязано в течение суток рассмотреть заявление и в случае необходимости принять меры:

- назначить новый срок оказания услуги;
- назначить повторное оказание услуги;
- уменьшить стоимость предоставленной услуги;
- определить другого специалиста для исполнения услуги;
- принять решение о возмещении убытков «Потребителю».

2.3. В случае неудовлетворённости «Потребителя» решением уполномоченного лица «Исполнителя», претензии и споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с Законом Донецкой Народной Республики «О защите прав потребителей».

2.4. При лечении могут возникнуть обострения и осложнения, о чем пациент предупрежден.

2.5. Договор составлен в двух аутентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр которого хранится у «Потребителя», другой – у «Исполнителя».

С УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА СОГЛАСЕН:

«Исполнитель»

«Потребитель»

_____/_____
(фамилия, инициалы) / (подпись) _____/_____
(фамилия, инициалы) / (подпись)

М.П.

заполняется после оказания услуг

«Потребитель» _____
(фамилия, имя, отчество)

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)

Приложение 2

к Порядку предоставления платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания) учреждениями здравоохранения государственной и муниципальной систем здравоохранения
(подпункт 7 пункта 3.1.3)

(бланк учреждения здравоохранения)

Информированное добровольное согласие пациента на получение платных медицинских услуг (услуг в сфере здравоохранения, услуг по организации питания)

Я, пациент _____
(фамилия, имя, отчество)

в рамках Договора на предоставление платных лабораторных, диагностических и консультативных услуг по обращениям граждан от _____ 20____ №_____, желаю получить платные медицинские услуги в учреждении здравоохранения _____

(наименование учреждения здравоохранения)

(далее - _____), при этом мне разъяснено и мною осознано следующее:

1. Я, получив от сотрудников _____ полную информацию
(наименование учреждения здравоохранения)

о возможности и условиях предоставления бесплатных медицинских услуг по моему заболеванию гражданам Донецкой Народной Республики, даю свое согласие на предоставление мне платных медицинских услуг и готов(а) их оплатить.

2. Мне разъяснено, что я могу получить как один из видов платных медицинских услуг, так и комплекс платных медицинских услуг.

3. Я проинформирован(на) о том, что по поводу имеющегося у меня заболевания я могу получить медицинскую помощь в других учреждениях здравоохранения и подтверждаю свое согласие на лечение и получение платных медицинских услуг в _____.
(наименование учреждения здравоохранения)

В данном случае я использую право свободы выбора при получении медицинской помощи при моем заболевании и выбираю альтернативный вариант лечения на платной основе.

4. Я согласен(а) с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Донецкой Народной Республики _____ не несет
(наименование учреждения здравоохранения)

ответственности за их возникновение.

5. Я проинформирован(на) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя услуг (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой мне платной медицинской услуги, что в свою очередь может повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья. Я, _____,
(фамилия и инициалы)

осознаю и понимаю, что для получения лучших результатов лечения я должен(а) исполнять все назначения, рекомендации и советы врачей _____.

6. Мною добровольно, без какого-либо принуждения и по согласованию с врачом выбраны следующие платные медицинские услуги, которые я хочу получить в _____ и согласен(на) их оплатить в соответствии с

(наименование учреждения здравоохранения)

действующим прейскурантом цен на платные медицинские услуги _____ (в кассу учреждения, в банк по безналичному расчету).

7. Меня уведомили, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу _____,

(наименование учреждения здравоохранения)

в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

7. Настоящее информированное добровольное согласие пациента по объему и условиям получения платных медицинских услуг в учреждении здравоохранения

_____ (фамилия и инициалы)

мною прочитано, я полностью согласен(на) на предоставление предложенных мне платных медицинских услуг и даю письменное согласие на их получение.

Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан):

Адрес регистрации:

_____ (фамилия, имя, отчество)

_____ (подпись)

« _____ » _____ 20 _____ г.

Информацию до Потребителя довел:

_____ (должность, фамилия и инициалы)

_____ (подпись врача)